

MODULO DI RESO PER L'ABBIGLIAMENTO (ITALIA)

A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Utilizza questo modulo esclusivamente per il reso di prodotti della **sezione abbigliamento** per i quali puoi richiedere un **Buono Credito** o un rimborso in denaro. Le spese di spedizione del reso sono sempre a carico di **C.9.3**.

QUANDO È POSSIBILE EFFETTUARE UN RESO?

Il reso di prodotti della sezione abbigliamento è consentito nel caso i prodotti non soddisfino le tue aspettative, siano difettosi, non ti piacciono o non siano della tua taglia.



CONDIZIONI PER IL RESO

TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, come specificato al PASSO 1, inviando una e-mail all'indirizzo info@c93.it entro 30 giorni dalla data di consegna. Ricorda: dopo che hai ricevuto la merce sei responsabile dello stato dei prodotti, trattali con cura.

STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli.

STATO DELL'IMBALLO

I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovavano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte. Il compo (parti staccabili, lacci, stringhe, etc.). Ricorda: anche l'imballo è parte del prodotto!

E PER PRODOTTI FALLATI SBAGLIATI O DANNEGGIATI?

Nel caso di prodotti fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una e-mail all'indirizzo info@c93.it contenente foto il più dettagliate possibile del prodotto, specificando il tipo di problema. Verrai ricontattato da **C.9.3** per concordare le modalità del reso.

QUALI SONO LE OPZIONI DI RIMBORSO?

In caso di reso puoi essere rimborsato istantaneamente tramite un **Buono Credito**. Puoi utilizzare questo buono entro un anno per il tuo nuovo acquisto su **C.9.3**. Nel caso invece desideri essere rimborsato in denaro, se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/Conto PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), verrai rimborsato tramite bonifico bancario. L'emissione del rimborso in denaro può richiedere fino a 14 giorni di tempo. Il Buono Credito non è riconvertibile in denaro. Tutti i dettagli sono disponibili nelle Condizioni di Vendita presenti sul nostro sito.

PROCEDURA DI RESO

PASSO 1

RICHIEDI L'AUTORIZZAZIONE AL RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo info@c93.it specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia, specificando eventuali prodotti fallati. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 2

IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il tagliando che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere. Taglialo e affrancalo al pacco di **C.9.3** con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e sigillalo con cura. Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

PASSO 3

CONTATTA IL CUSTOMER SERVICE E RICHIEDI IL RITIRO

Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso hai 10 giorni di tempo per affidare la merce al corriere diversamente i termini per il reso decadranno e non avrai più diritto a nessun rimborso. Per richiedere il ritiro del pacco segui la procedura descritta qui sotto:

- 1) Chiama il numero di telefono 081 8261461;
- 2) Fornisci i dati per il ritiro telefonicamente all'operatrice;
- 3) Concorda con l'operatrice che ti risponderà il passaggio del corriere a casa tua.

Verrai contattato da un nostro operatore appena riceveremo il reso.



MITTENTE

NOME E COGNOME

N° ORDINE

DESTINATARIO

**Cis Isola 1 - L. 164
80035 - Nola (NA)
Italia**